Všeobecné podmienky poskytovania verejnej telefónnej služby, služby prenosu hlasu prostredníctvom verejnej telefónnej siete spoločnosti MICRONET a.s., Stará Prievozská 2, 821 09 Bratislava, IČO: 35 801 972, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2615/B (ďalej len "Všeobecné podmienky") vydané v súlade so zákonom NR SR č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách pre službu MICROTEL a TELE HOME.

Čl. 1 Vymedzenie základných pojmov

1.1 **MICRONET a.s.**, je v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len "Zákon") poskytovateľom elektronických komunikačných služieb, verejnej telefónnej siete na základe všeobecných povolení a licencií udelených TÚ SR a splnenej oznamovacej povinnosti na poskytovanie sietí a služieb podnikom, ktorý je oprávnený poskytovať verejnú telefónnu službu (ďalej aj ako "Poskytovateľ").
1.2 **Zákazník** je fyzická alebo právnická osoba oprávnená používať verejné elektronické komunikačné služby Poskytovateľa na základe zmluvy o pripojení. V zmysle Zákona sa Zákazník považuje za Účastníka.
1.3 **Služba** je elektronická komunikačná služba, ktorá umožňuje využívanie telekomunikačných služieb poskytovaných Poskytovateľom. Poskytovateľ ponúka službu pod obchodným názvom MICROTEL a TELE HOME.
1.4 **Sieť** je verejná elektronická komunikačná sieť Poskytovateľa, ktorá zabezpečuje prenos signálu prostredníctvom sústavy prepájacích a smerovacích zariadení, káblových optických a metalických vedení alebo bezdrôtových rádiových spojov.
1.5 **Verejná telefónna služba** (ďalej len „VTS") je telefónna služba (ďalej len „Služba") ktorá umožňuje prenos hlasovej, faxovej, príp. inej dátovej komunikácie medzi koncovými bodmi verejnej telekomunikačnej siete z časti alebo výlučne prostredníctvom protokolu VoIP (Voice over IP) alebo TDM (Time division multiplex), a ktorá umožňuje používanie verejne dostupných telefónnych služieb akými sú: uskutočnenie a príjem národných a medzinárodných volaní, prístup k tiesňovým volaniam prostredníctvom jedného, alebo viacerých čísel národného alebo medzinárodného číslovacieho plánu. Služba je poskytovaná za úhradu podľa aktuálnej Tarify a Cenníka Poskytovateľa súčasťou ktorého sú tiež Zariadenia a produkty, ktoré slúžia na Zriadenie pripojenia od Koncového bodu siete a ostatné služby, podpora a poradenstvo poskytované na základe Zmluvy. Poskytovateľ poskytuje zákazníkovi Službu v kvalite a za podmienok uvedených v týchto Všeobecných podmienkach a v Zmluve o poskytovaní VTS za Ceny uvedené v aktuálnom cenníku v zmysle Zmluvy o poskytovaní VTS a Všeobecných podmienok.
1.6 **Cenník** (ďalej len „Cenník") je platná Tarifa v zmysle § 41 Zákona. Cenník obsahuje najmä ceny volacích programov a cien minútových odchádzajúcich hovorov rozdelených do jednotlivých tarifných pásiem, ceny za jednotlivé služby poskytované na základe Zmluvy a týchto Všeobecných podmienok a ceny zariadení. Aktuálny cenník MICROTEL je verejne prístupný na internetovej stránke www.micronet.sk a cenník TELE HOME na www.telehome.sk alebo na predajných miestach Poskytovateľa resp. zmluvných partnerov.
1.7 **Zmluva** je zmluva o poskytovaní VTS (zmluva o pripojení), ktorej predmet vymedzuje rozsah a špecifikáciu objednanej služby a dodávku alebo prenájom zariadení zákazníkom. Podstatnými časťami Zmluvy sú dohodnutý druh verejnej služby, volací program, miesto jej poskytovania a ceny za individuálne dojednané služby, ktoré nie sú súčasťou Cenníka . Rozšírenie alebo zmeny poskytovaných služieb je možné uskutočniť výlučne dodatkom k Zmluve.
1.8 **Oprávnený zástupca** je osoba oprávnená k uzavretiu zmluvy, oprávnená rokovať a konať v mene zmluvnej strany. Oprávnený zástupca môže byť aj osoba splnomocnená na základe úradne osvedčenej plnej moci osobou oprávnenou zastupovať zmluvnú stranu. Oprávnený zástupca je oprávnený uzavrieť Zmluvu iba v prípade ak právnická alebo fyzická osoba, ktorú zastupuje je vlastníkom alebo oprávneným užívateľom Miesta pripojenia.
1.9 **Zriadenie a prevádzka Služby** - je stav kedy môže Zákazník využívať VTS v zmysle uzavretej Zmluvy.
1.10 **Preberací protokol** je doklad, ktorého podpisom Zákazník potvrdzuje, že služba špecifikovaná v zmluve mu bola zriadená a dodávka alebo prenájom koncových zariadení bol dodaný vo funkčnom stave.
1.11 **Zariadenia Poskytovateľa** sú telekomunikačné zariadenia, ktoré tvoria infraštruktúru Siete a prostredníctvom ktorých je Služba poskytovaná. Tieto sú chránené príslušnými ustanoveniami právneho poriadku vrátane trestného zákona.
1.12 **Koncový bod** je ukončenie Siete v Mieste pripojenia, kde sú vzájomne definovaným rozhraním prepojené Zariadenia Zákazníka a Poskytovateľa.
1.13 **Miesto pripojenia** je miesto (priestor alebo objekt) uvedený v Zmluve v ktorom bude Služba poskytovaná a Sieť ukončená. Toto miesto je súčasne koncovým bodom Siete.
1.14 **Koncové zariadenia Poskytovateľa** sú zariadenia alebo ich časti, ktoré sú priamou súčasťou telekomunikačného okruhu a Služby t.j. sú súčasťou Koncového bodu a sú v jeho vlastníctve.
1.15 **Koncové zariadenie Zákazníka** je telekomunikačné zariadenie Zákazníka, ktoré sa pripája definovaným Rozhraním na Koncový bod t.j. k Zariadeniu Poskytovateľa. Dodávka koncového zariadenia nie je súčasťou služby.
1.16 **Vnútorný rozvod** je súčasťou Siete vo vnútri objektu, v ktorom je Zákazníkovi zriadená a poskytovaná Služba a je tvorený buď existujúcim káblovým rozvodom alebo rozvodom ktorý je potrebné k zriadeniu a poskytovaniu Služby v tomto objekte vybudovať.
1.17 **Porucha** je stav, keď Zákazník nemôže vôbec využívať Službu.
1.18 **Zákon** je zák. č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení.
1.19 **Viazanosťou** sa rozumie doba počas ktorej sa Zákazník zaviazal Zmluvu o pripojení nevypovedať, resp. že sa nedopustí takého konania, na základe ktorého Poskytovateľovi vznikne právo zrušiť Zmluvu o pripojení odstúpením od nej alebo právo vypovedať Zmluvu o pripojení z dôvodov porušenia povinnosti zo strany Zákazníka v zmysle Všeobecných podmienok. Doba viazanosti sa počíta od 1. dňa nasledujúceho mesiaca v ktorom bola Služba zriadená. V prípade prerušenia Služby viazanosť sa predlžuje o alikvotnú dobu počas ktorej bola Služba prerušená.

Čl. 2 Podmienky uzavretia Zmluvy

2.1 Práva a povinnosti Poskytovateľa a Zákazníka sa riadia Zákonom, Zmluvou, Všeobecnými podmienkami, ako aj Cenníkom Poskytovateľa, prípadne osobitnými písomnými dohodami.
2.2 Poskytovateľ má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy v prípade, ak nastane niektorý z prípadov uvedených v § 42 ods. 1 písm. c) Zákona.
2.3 Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy aj v týchto prípadoch:
-v Mieste pripojenia nie je ukončená sieť
-v danej lokalite to neumožňuje Sieť
-Poskytovateľ nezačal poskytovať danú Službu v tejto lokalite.
2.4 Zmluva nemôže byť uzavretá, ak by jej uzavretie bolo v rozpore so zákonom, dobrými mravmi alebo v rozpore so všeobecne zachovávanými obchodnými zvyklosťami. Zmluva taktiež nemôže byť uzavretá, ak záujemca o uzavretie Zmluvy nesúhlasí s ustanoveniami uvedenými v Zmluve, vo Všeobecných podmienkach a s cenami uvedenými v Cenníku.
2.5 Podmienkou na uzavretie Zmluvy je, že zmluvu uzavrie výlučne Oprávnený zástupca, ktorý predloží doklady preukazujúce jeho totožnosť a vlastnícke alebo užívacie oprávnenie právnickej alebo fyzickej osoby, ktorú zastupuje k Miestu pripojenia (list vlastníctva, nájomnú zmluvu a pod.)
2.6 Podmienky platia pre celé územie SR, ale Poskytovateľ poskytuje Službu len v tých lokalitách, v ktorých to Sieť umožňuje a Poskytovateľ začal poskytovať Službu v takejto lokalite.

Čl. 3 Práva, povinnosti a záväzky Poskytovateľa

3.1 Práva a povinnosti Poskytovateľa sú vymedzené v § 42 Zákona. Okrem práv uvedených v Zákone a vo Všeobecných podmienkach má Poskytovateľ právo tiež:
-uskutočniť prevod zmluvných práv a povinností Poskytovateľa uvedených v Zmluve na tretiu osobu bez súhlasu Zákazníka
-v prípade zmeny alebo rozšírenia služieb poskytovať Zákazníkovi iný typ služby, resp. poskytovať Zákazníkovi iný užívateľský program a to na základe oznámenia Poskytovateľa Zákazníkovi o takejto zmene. Iný typ užívateľského programu však nesmie Zákazníka obmedziť v doteraz poskytovanom a využívanom rozsahu doteraz poskytovanej služby Poskytovateľa a to najmä z hľadiska času a ceny za poskytované služby, technických nárokov na pripojenie a pod., alebo mu byť iným spôsobom na újmu. V prípade, že Zákazník nesúhlasí s takouto zmenou poskytovania služieb zo strany Poskytovateľa, je oprávnený, v lehote 15 dní odo dňa oznámenia zmeny zo strany Poskytovateľa, požiadať tohoto o poskytnutie služby v pôvodnom (rozumie sa zmluvne dohodnutom rozsahu).
-meniť v Cenníku zoznam krajín v jednotlivých volacích zónach. Tieto zmeny nie je povinný osobitne oznamovať Zákazníkovi.
-v prípade zmeny číslovacieho plánu zmeniť Zákazníkovi pridelené telefónne číslo. Jeho zmenu je však Poskytovateľ povinný Zákazníkovi oznámiť minimálne jeden mesiac pred prečíslovaním.
-zriaďovať a prevádzkovať Sieť a stavať jej vedenia na nehnuteľnosti Zákazníka, vstupovať v súvislosti so zriaďovaním, prevádzkovaním, opravami a údržbou vedení na nehnuteľnosť Zákazníka, vykonávať nevyhnutné úpravy pôdy a jej porastu, to všetko aj v súvislosti s výkonom práv a povinností vyplývajúcich zo zmlúv o pripojení, údržbou, technickým auditom Siete alebo výkonom činností podľa príslušných ustanovení Všeobecných podmienok.
-zaviesť dodatočné spôsoby ochrany Siete, pokiaľ je to potrebné z dôvodu ochrany Zákazníka alebo Siete a pokiaľ zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné neprimerané náklady zo strany Zákazníka.
-uskutočniť akékoľvek zmeny v Sieti, ak takéto zmeny nemajú za následok trvalé podstatné zníženie kvality Služby.
-na úhradu Ceny podľa Zmluvy bez ohľadu na to, či Zákazník skutočne využíval Službu.
3.2 Poskytovateľ je povinný najmä
a)uzatvoriť zmluvu o pripojení s každým záujemcom o poskytovanie verejnej telefónnej služby, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa článku 2. Všeobecných podmienok,
b)poskytovať verejnú telefónnu službu Zákazníkovi v kvalite a v rozsahu dohodnutom v Zmluve a stanovenom vo všeobecných podmienkach,
c)predkladať Zákazníkovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytnutej verejnej telefónnej služby,
d)zabezpečovať ochranu súkromia, osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov a nakladať s údajmi, ktoré sú predmetom tejto ochrany podľa článku 11 Všeobecných podmienok,
e)poskytnúť na žiadosť Zákazníka, ak je to technicky možné, službu identifikácie zlomyseľného, obťažujúceho a výhražného volania.
f)počas platnosti Zmluvy Zákazníkovi prideliť geografické telefónne číslo alebo čísla podľa počtu objednaných telefónnych liniek.
3.3 Poskytovateľ sa zaväzuje:
-každý plánovaný výpadok Služby nahlásiť Zákazníkovi minimálne deň pred výpadkom prostredníctvom e-mailu alebo SMS správy, ak Zákazník v Zmluve alebo preberacom protokole vyplnil e-mailovú adresu a tel. č. na doručovanie týchto správ.
-poskytovať službu v kvalite zodpovedajúcej technickému riešeniu a zabezpečovať inštaláciu a prevádzku v súlade s právnymi predpismi SR.
-zriadiť Zákazníkovi pripojenie v termíne uvedenom v zmluve o pripojení za podmienky, že Zákazník bude mať minimálne 7 (sedem) dní pred uplynutím termínu uhradený poplatok za zriadenie Služby , Cenu za príslušné Obdobie, v prípade ak sa platí vopred, Cenu za zriadenie Koncového bodu ak sa tento zriaďuje a bude mať do toho času zakúpené koncové zariadenie potrebné na pripojenie pokiaľ toto zariadenie Poskytovateľ Zákazníkovi neprenajíma podľa čl.7 Všeobecných podmienok. Deň zriadenia sa považuje dátum uvedený v Preberacom protokole. Ak Zákazník na výzvu Poskytovateľa neumožní tomuto odovzdanie Služby alebo nie je možné Službu odovzdať z dôvodu, že nie je doložený potrebný počet súhlasov vlastníkov alebo súhlas výboru vlastníkov dotknutých nehnuteľností v objekte, kde si Zákazník zriadenie Služby objednal automaticky sa predlžuje termín uvedený v zmluve o pripojení o alikvotnú dobu počas ktorej Poskytovateľ nemohol Službu zriadiť. V prípade zmeny Služby uzavretím dodatku k zmluve o pripojení sa za deň zriadenia považuje dátum uvedený na dodatku k zmluve o pripojení.
-previesť telefónne číslo, ktoré pridelil Zákazníkovi v prípade ukončenia zmluvy na iný podnik v prípade ak má s týmto podnikm podpísanú zmluvu o prenositeľnosti čísla a prenos je technicky uskutočniteľný.

Čl. 4 Práva, povinnosti a záväzky Zákazníka

4.1 Práva a povinnosti Zákazníka sú vymedzené v § 42 Zákona. Okrem ďalších práv uvedených vo Všeobecných podmienkach má Zákazník právo:
-obracať sa so svojimi pripomienkami a žiadosťami na pracovisko Služby zákazníkom Poskytovateľa
-na zabezpečenie zobrazenia identifikácie čísla volajúcej stanice a utajenie zobrazenia jej identifikácie za predpokladu, že má takú technickú možnosť na koncovom zariadení a v prípade ak o to Zákazník požiada
-písomne požiadať Poskytovateľa o zmenu Miesta pripojenia v rámci lokality, v ktorej Poskytovateľ poskytuje Službu. Zákazník je povinný pred zmenou Miesta pripojenia zaplatiť cenu za zmenu podľa Cenníka a v prípade ak v novom Mieste pripojenia nie je zriadený Koncový bod, aj cenu za zriadenie Koncového bodu. Ak je navrhovaná zmena z technických a ekonomických dôvodov pre Poskytovateľa neprijateľná, informuje Zákazníka, že môže zotrvať na doterajšom Mieste pripojenia alebo môže Zmluvu vypovedať.
4.2 Okrem povinností uvedených v Zákone a vo Všeobecných podmienkach je Zákazník povinný najmä:
-využívať Služby iba podľa Zákona, Zmluvy a Všeobecných podmienok, prípadne písomných pokynov a návodov Poskytovateľa a pritom dodržiavať princípy dobrých mravov a verejného poriadku,
-uhrádzať cenu za využívanie Služieb v súlade so Zmluvou,
-zabezpečiť prístup do priestorov v ktorých je VTS ukončená za účelom zriadenia služby, odstránenia porúch a inštalácie koncového zariadenia a iných úkonov súvisiacich s prevádzkovaním služby.
-oznamovať Poskytovateľovi po celý čas účinnosti Zmluvy na pracovisko Služby zákazníkom:
a)písomne zmenu svojich identifikačných údajov, ak je právnickou

osobou alebo podnikateľom, a to najmä adresu bydliska alebo sídla, fakturačnú adresu, bankové spojenie, nový názov alebo meno, právnu formu, IČO, DIČ a IČ DPH, a to najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa takejto zmeny, pričom je zároveň povinný priložiť doklad, preukazujúci takúto zmenu,
b)písomne zmenu svojich identifikačných údajov, ak je fyzickou osobou nepodnikateľom, a to najmä zmenu mena, priezviska, adresy bydliska, bankového spojenia a fakturačnej adresy, resp. aj iné údaje týkajúce sa Zmluvy, a to najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa takejto zmeny, pričom je zároveň povinný predložiť doklad, preukazujúci takúto zmenu.
c)ihneď ohlásiť poruchy Služby, resp. poruchy, ktoré vzniknú na telekomunikačnom zariadení Poskytovateľa inštalovaného na strane Zákazníka, na Hotline Poskytovateľa alebo e-mailom na adresu **tech@micronet.sk**
-reklamovať nedoručenie vyučtovacej faktúry za Služby, ak táto nebola doručená najneskôr do 10-teho dňa mesiaca nasledujúceho v ktorom bola služba poskytnutá.
-poskytovať súčinnosť pri inštalácii príslušného telekomunikačného zariadenia a umožniť na požiadanie prístup k prípojnému vedeniu pracovníkovi Poskytovateľa alebo jeho zmluvným partnerom, ktorí sa riadne preukážu.
-dodržiavať a riadiť sa dodatkami k Zmluve, ako aj osobitnými písomnými dohodami o využívaní ďalších produktov a služieb Poskytovateľa .
Zákazník týmto dáva Poskytovateľovi súhlas s vykonaním prác súvisiacich s poskytovaním Služby, najmä
-odstraňovaním Porúch, opravou, úpravou, montážou, údržbou, nastavením, doplnením, zmenou, premiestnením, revíziou, meraním alebo demontážou Zariadení Poskytovateľa v priestoroch Miesta pripojenia, a pokiaľ to bude nutné pre plnenie predmetu Zmluvy i v ostatných priestoroch nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza Koncový bod, a to za prítomnosti Zákazníka alebo jeho zástupcu. Za účelom plnenia Zmluvy sa Zákazník zaväzuje umožniť na požiadanie Poskytovateľovi prístup a vstup do priestoru Miesta inštalácie a ostatných nevyhnutných priestorov nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza Koncový bod, po celú dobu trvania Zmluvy, ako i v súvislosti s jej zánikom a po jej zániku. Ak je pre účel a plnenie tohto odseku potrebný súhlas tretej osoby, Zákazník sa zaväzuje zabezpečiť tento súhlas. Do činností Poskytovateľa uvedených v tomto odseku patrí aj právo kontrolovať plnenie povinnosti Zákazníka podľa príslušných ustanovení Všeobecných podmienok.

Čl. 5 Reklamačné podmienky a mechanizmus na urovnanie sporov

5.1 Poruchu možno nahlásiť telefonicky na kontaktnom čísle spoločnosti Micronet, tel. 02/5341 7996 alebo písomne formou zaslania faxu na tel. číslo 02/5341 7998 alebo e-mailom na el. adresu tech@micronet.sk. Poskytovateľ eviduje dátum a čas nahlásenia poruchy pre účely neskoršej reklamácie. Do času odstránenia poruchy sa nezapočítava doba, počas ktorej nebol poverenému pracovníkovi Poskytovateľa na jeho výzvu zabezpečený prístup ku Koncovému zariadeniu Poskytovateľa umiestneného v objekte Zákazníka.
5.2 Zákazník má nárok na priznanie zľavy len ak o ňu požiada písomnou formou najneskôr do 30-tich dní odo dňa skončenia kalendárneho mesiaca v ktorom došlo k poruche alebo porušeniu kvalitatívnych parametrov Služby, pričom výška zľavy za obdobie v ktorom došlo k Poruche alebo zníženiu kvality Služby bude počítaná odo dňa jej nahlásenia. Poskytovateľ uzná nárok Zákazníka na reklamáciu len, ak bola písomne doručená, pričom je povinný písomne oznámiť Zákazníkovi prešetrenie jeho reklamácie v lehote 60 dní odo dňa jej doručenia. Poskytovateľ reklamáciu nemusí uznať ak Zákazník poruchu alebo zníženie kvality Služby nenahlásil.
5.3 Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady, t.j. nezbavuje Zákazníka povinnosti uhradiť faktúru v termíne jej splatnosti.
5.4 Zákazník má nárok na priznanie zľavy a vrátenie časti faktúrovanej sumy za hovorné, len v prípade ak hovor nebol uskutočnený chybou na telekomunikačnom zariadení a bol mu vyučtovaný neoprávnene. Ak došlo k takej vade na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech Zákazníka a nie je možné preukazateľne zistiť presnú výšku prevolaného hovorného za obdobie za ktoré bola podaná reklamácia zaplatí Zákazník sumu za poskytnutú Službu vypočítanú ako priemer faktúrovaných súm za posledných šesť mesiacov. V prípade ak sa hovor uskutočnil a to aj za zníženej kvality Služby nemá Zákazník nárok na priznanie zľavy z výšky hovorného.
5.5 Dátum a čas plánovanej údržby nahlasuje Poskytovateľ Zákazníkovi minimálne jeden deň vopred a to zaslaním e-mailu na jeho adresu alebo SMS na číslo, ktoré Zákazník uvedie v zmluve ako kontaktné pre tieto účely.
5.6 Zákazník je oprávnený predložiť TÚ SR spor týkajúci sa správnosti úhrady a kvality verejnej služby, o ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie a Zákazník nie je so spôsobom vybavenia reklamácie spokojný. Poskytovateľ a Zákazník ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie prípadu. TÚ SR predložený spor rieši s cieľom jeho urovnania a dosiahnutia zhody medzi Poskytovateľom a Zákazníkom o predmete sporu.

Čl. 6 Ceny a platobné podmienky

6.1 Zákazník je povinný Poskytovateľovi zaplatiť cenu za Službu, ktorú si zmluvne dojednal vo výške podľa vybraného typu a rozsahu Služby uvedenej v predmete Zmluvy alebo v platnom Cenníku za každý kalendárny mesiac v ktorom mu bola Služba poskytovaná, ďalej cenu za prevolané minúty nad rámec voľných minút zmluvne dohodnutých paušálov, jednorazové služby a iné jednorazové platby. Pre určenie výšky ceny poskytnutých Služieb zákazníkovi je rozhodujúci odpočet poskytnutých Služieb Zákazníkovi podľa evidencie v informačnom systéme Poskytovateľa. Zákazník je povinný uviesť pri každej platbe aj variabilný symbol, ktorý je identický s číslom zmluvy.

6.2 Zákazník uhrádza cenu, resp. všetky poplatky bankovým prevodom na účet Poskytovateľa pokiaľ v Zmluve nie je určené inak, t.j. uhradením sa rozumie pripísanie finančných prostriedkov na jeho účet. V nevyhnutnom prípade je možné úhradu vykonať aj platbou v hotovosti na niektorom z predajných miest Poskytovateľa.

6.3 Faktúra bude Zákazníkovi vystavená do 5-teho dňa nasledujúceho mesiaca v ktorom bola Služba poskytnutá so splatnosťou do 15-teho dňa tohoto mesiaca. Spôsob úhrady je bankovým prevodom pokiaľ v Zmluve nie je určené inak. Výška ceny je určená Zákazníkom podľa ním vybraného typu a rozsahu Služby uvedenej v predmete Zmluvy alebo v platnom Cenníku. V prípade pochybností sa faktúra považuje za doručenú 5. (piaty) pracovný deň po odoslaní zásielky adresovanej na poslednú známu Kontaktnú adresu Zákazníka na poštovú prepravu alebo v prípade ak si Zákazník v zmluvne dohodol elektronické zasielanie faktúry sa faktúra považuje za doručenú ak bola zaslaná na e-mailovú adresu, ktorú zákazník uviedol v Zmluve alebo jej dodatkoch.

6.4 Poskytovateľ môže udeliť zákazníkovi individuálnu zľavu z cien uvedených v Cenníku s prihliadnutím na iné okolnosti, ktoré súvisia s uzavretím Zmluvy.

6.5 Poskytovateľ má právo na zmenu štruktúry a výšky cien za Služby a je súčasne povinný písomne informovať Zákazníka o zvýšení cien minimálne 15 dní pred dňom účinnosti ich zvýšenia. Pokiaľ Zákazník nesúhlasí so zvýšením ceny Služieb, má právo zrušiť Zmluvu odstúpením od nej, a to doručením písomného oznámenia o odstúpení najneskôr do dátumu oznámenej účinnosti zmeny ceny Služieb, pričom je povinný uhradiť všetky pohľadávky voči Poskytovateľovi a vrátiť všetky zapožičané zariadenia najneskôr v deň účinnosti odstúpenia od Zmluvy. V takomto prípade právne účinky zrušenia – odstúpenia od Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti takejto zmeny ceny Služieb.

6.6 Zákazník je povinný uhrádzať svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvného vzťahu založeného Zmluvou riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikač né znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, konštantný symbol, sumu a číslo účtu. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť. Za včasnú úhradu sa považuje úhrada pripísaná na účet Poskytovateľa najneskôr v deň splatnosti faktúry. To isté platí pre fyzické aj právnické osoby. V prípade nepripísania platenej sumy v prospech účtu Poskytovateľa je Zákazník povinný úhradu reklamovať voči subjektu, prostredníctvom ktorého úhradu realizoval.

6.7 Ak má Zákazník voči Poskytovateľovi nevysporiadané pohľadávky, najbližšia úhrada od Zákazníka sa započítava na úhradu najstarších pohľadávok. Výška pohľadávok, resp. preplatku Zákazníka je uvádzaná na faktúre. V prípade ak Zákazníkovi vznikol preplatok nemusí uhradiť poslednú faktúru a to až do času pokiaľ mu nevznikne opäť pohľadávka.
Úhradu faktúry inkasným spôsobom z bankového účtu zákazníka, zmenu bankového spojenia, zavedenie alebo zrušenie uvedeného spôsobu platby, je nutné oznámiť Poskytovateľovi najmenej 7 pracovných dní pred termínom splatnosti faktúry.

6.8 Ak zákazník hradí faktúru zo zahraničia, je povinný zabezpečiť, aby bola pripísaná v prospech účtu Poskytovateľa v plnej výške. Všetky poplatky spojené s úhradou faktúr znáša v plnom rozsahu Zákazník. Poskytovateľ písomne alebo prostredníctvom e-mailu upozorní zákazníka (ďalej len "upomienka") na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú sumu, ak neuhradil cenu Služieb vyúčtovanú faktúrou v lehote jej splatnosti a zároveň určí dodatočnú lehotu (minimálne 7 dní) na zaplatenie. Poplatok za upomienku zasielanú poštou vo výške 50,- Sk, ako aj všetky náklady spojené so súdnym alebo mimosúdnym vymáhaním pohľadávky znáša Zákazník. V prípade, že Zákazník neuhradí svoj záväzok, má Poskytovateľ právo zablokovať (odpojiť) mu Službu. Nedoručenie faktúry nie je dôvodom na neuhradenie záväzku. Za opätovné pripojenie bude Poskytovateľ účtovať Zákazníkovi poplatok vo výške 300,-Sk. K uvedeným cenám sa pripočíta DPH.

6.9 Poskytovateľ je oprávnený započítať akékoľvek zálohy na Služby a preplatky zákazníka voči jeho všetkým existujúcim záväzkom zo Zmluvy alebo iných zmlúv uzavretých s Poskytovateľom, a to bez ďalšieho výslovného súhlasu Zákazníka.

6.10 Zákazník je oprávnený uhradiť svoje záväzky aj spôsobmi dohodnutými s Poskytovateľom na základe osobitnej písomnej dohody.
6.11 Poskytovateľ je oprávnený požadovať zaplatenie Ceny aj v súvislosti so zmenou rozsahu Služby, zmenou Cenníka, z administratívnych príčin alebo v iných odôvodnených prípadoch (napr. fakturácia zmluvnej pokuty) bez predchádzajúceho písomného vyrozumenia.

6.12 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zániku Zmluvy sú cena za Pripojenie, cena za zriadenie Koncového bodu a iné jednorazové platby nevratné. Zánik Zmluvy nemá vplyv na právo Poskytovateľa na zaplatenie jeho pohľadávok voči Zákazníkov vzniknutých v súvislosti so Zmluvou.

6.13 V prípade, že Zákazník požaduje rozšíriť rozsah služieb, je povinný túto skutočnosť nahlásiť do 15. dňa bežného mesiaca s tým, že zmena je platná od začiatku mesiaca nasledujúceho. Rozšírenie Služby bude zrealizované v termíne iba za predpokladu, že Zákazník má do toho času uhradené všetky záväzky voči Poskytovateľovi.

Čl. 7 Prenájom koncového telekomunikačného zariadenia

7.1 Poskytovateľ za účelom riadneho poskytovania verejnej telefónnej služby Zákazníkovi môže mu prenechať do užívania potrebné koncové zariadenie (ďalej len „zariadenie"), ktoré bude špecifikované v Zmluve spolu s jeho cenou. Cena za užívanie zariadenia nie je zahrnutá v cene poskytovanej verejnej telefónnej služby. Táto je určená v zmluve alebo objednávke služby a jej výška bude dohodnutá v závislosti od typu použitého koncového telekomunikačného zariadenia.
7.2 Zariadenie Poskytovateľa je v jeho výlučnom vlastníctve a preto s ním môže nakladať podľa svojho uváženia, predovšetkým ho meniť, doplňať, premiestňovať, upravovať a kontrolovať.
7.3 Zákazník sa zaväzuje riadne používať Zariadenie Poskytovateľa, najmä sa zaväzuje nepripájať k Zariadeniu Poskytovateľa ani ku Koncovému bodu žiadne prístroje a zariadenia, ktoré neboli schválené Poskytovateľom alebo ktoré nesplňajú požiadavky príslušných bezpečnostných, technických a právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
7.4 Poskytovateľ inštaluje a konfiguruje zariadenie a odovzdá Zákazníkovi do užívania najneskôr do termínu začatia poskytovania verejnej telefónnej služby tak, ako je uvedené vo Všeobecných podmienkach. Poskytovateľ odovzdá zariadenie Zákazníkovi a tento ho prevezme na základe preberacieho protokolu podpísaným poverenou osobou Poskytovateľa a Zákazníkom. V preberacom protokole je uvedené výrobné (sériové) číslo zariadenia a dátum jeho odovzdania Poskytovateľom a prevzatia Zákazníkom. V cene za užívanie zariadenia je zahrnutá aj cena za jeho stály dohľad zo strany Poskytovateľa, ktorý bude táto vykonávať po odovzdaní zariadenia po celú dobu platnosti zmluvy.
7.5 Zákazník má povinnosť poistiť koncové telekomunikačné zariadenie na poistnú sumu rovnajúcu sa jeho cene uvedenej v zmluve a poistné plnenie vinkulovať v prospech Poskytovateľa ak jeho cena je vyššia ako 20 tis. Sk bez DPH.
7.6 Poskytovateľ prenecháva zariadenie Zákazníkovi do užívania na dobu zodpovedajúcu dobe platnosti zmluvy podľa Všeobecných podmienok. V prípade zániku platnosti zmluvy alebo zmeny Zmluvy, ak zariadenie Poskytovateľa pre ďalšie poskytovanie Služby nie je potrebné alebo ak o to požiada Poskytovateľ alebo ak sa tak Poskytovateľ a Zákazník dohodnú, je tento povinný vrátiť zariadenie Poskytovateľovi v lehote 3 (troch) dní alebo v lehote medzi nimi dohodnutej písomne na základe osobitnej dohody v stave v akom ho prevzal, s prihliadnutím na obvyklé opotrebenie
7.7 Ak Zákazník zariadenie nevráti v stanovenej lehote alebo ho vráti poškodené, čo aj len čiastočne nefunkčné alebo v stave, ktorý zjavne nezodpovedá bežnému opotrebovaniu je povinný Poskytovateľovi uhradiť zmluvnú pokutu rovnajúcu sa cene zariadenia uvedenú v zmluve zníženú o 1,5% za každý ukončený mesiac jeho oprávneného používania.
7.8 Zákazník nie je oprávnený vykonávať akékoľvek zásahy do zariadenia. V prípade, že vyvstane potreba vykonania zásahu do zariadenia, je Zákazník povinný požiadať Poskytovateľa o vykonanie takéhoto zásahu. V prípade, že v dôsledku zásahu Zákazníka, alebo v dôsledku zásahu tretej osoby do zariadenia vznikne škoda, či už Poskytovateľovi alebo akejkoľvek tretej osobe, je povinný túto Zákazníkovi uhradiť v plnom rozsahu.
7.9 Zákazník zodpovedá za škodu, ktorá vznikla na zariadení po dobu, po ktorú mal toto v užívaní, bez ohľadu na to, či túto škodu zavinil alebo nie, okrem prípadu, kedy škoda na zariadení vznikla ako priamy následok zásahu uskutočneného Poskytovateľom.
7.10 Zákazník je povinný informovať Poskytovateľa o krádeži, strate, zničení alebo poškodení Zariadenia Poskytovateľa,

najneskôr do 3 (troch) pracovných dní, nasledujúcich po dni, v ktorom sa o takejto udalosti dozvedel. V týchto prípadoch vznikne Zákazníkovi právo na výmenu Zariadenia Poskytovateľa alebo jeho časti až zaplatením príslušnej ceny uvedenej v Cenníku alebo Zmluve. Ak sú uvedené skutočnosti aj predmetom šetrenia orgánov činných v trestnom konaní, Zákazník je im povinný oznámiť, že Zariadenie Poskytovateľa je majetkom Poskytovateľa, a doručiť Poskytovateľovi písomné potvrdenie o oznámení udalosti orgánom činným v trestnom konaní.
7.11 Zákazník nie je oprávnený Zariadenie, ktoré mu Poskytovateľ prenechal do užívania, dať ďalej do užívania tretej osobe.
7.12 Pre práva a povinnosti Poskytovateľa a Zákazníka touto časťou všeobecných podmienok výslovne neupravené platia ust. § 663 a nasl. Občianskeho zákonníka, pričom Poskytovateľ má na tieto účely postavenie prenajímateľa a Zákazník postavenie nájomcu.

Čl. 8 Zásady správneho užívania poskytovaných služieb

8.1 Dodržiavanie týchto zásad a z nich vyplývajúcich povinností Zákazníka je nutné pre zabránenie užívania služieb spôsobmi, ktoré sú protizákonné alebo v rozpore s dobrými mravmi.
8.2 Konanie Zákazníka, ktoré je v rozpore s ustanoveniami tohto článku Všeobecných podmienok sa považuje za zneužívanie poskytovaných služieb. Ak nie je ďalej ustanovené inak, v takom prípade má poskytovateľ právo písomne, faxom, e-mailom, alebo iným spôsobom vyzvať Zákazníka, aby upustil od porušovania zmluvy. Ak nenastane náprava do 3 dní od doručenia alebo do 10 dní od odoslania výzvy, alebo, ak po obdržaní výzvy Zákazník opakovane porušuje ustanovenia Všeobecných podmienok, má poskytovateľ právo s okamžitou platnosťou odstúpiť od zmluvy a súčasne môže využiť aj ostatné ustanovenia zmluvy, napríklad účtovať Zákazníkovi jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške podľa cenníka a v prípade, ak danou činnosťou vznikne poskytovateľovi, resp. tretej osobe škoda, je Zákazník povinný ju v plnej výške nahradiť.
8.3 Zákazník je povinný využívať služby a jemu poskytnuté zariadenia poskytovateľa len spôsobom, ktorý je v súlade so zmluvou, písomnými návodmi a pokynmi poskytovateľa, podľa všeobecných záväzných právnych predpisov a zabezpečiť na vlastné náklady napájanie týchto zariadení elektrickou energiou.
8.4 Zákazník je povinný riadne zabezpečiť jemu zverené zariadenie proti akémukoľvek nežiadúcemu zničeniu, poškodeniu, strate, odcudzeniu prípadne proti inému zásahu Zákazníka alebo tretích osôb spôsobujúce znemožnenie alebo znehodnotenie príjmu signálu. Takéto nebezpečenstvo, s ním súvisiace náklady a prípadné vzniknuté škody znáša Zákazník
8.5 Zákazník takisto nesmie vykonávať na vypožičanom zariadení žiadne technické opravy, úpravy a iné zásahy do technického vybavenia zariadenia a to priamo alebo prostredníctvom tretích osôb. Takéto nebezpečenstvo, s ním súvisiace náklady a prípadné vzniknuté škody znáša Zákazník.
8.6 Zákazník sa zaväzuje nepripájať k zariadeniam poskytovateľa ani k verejnej telekomunikačnej sieti žiadne prístroje a zariadenia, ktoré nespĺňajú požiadavky príslušných bezpečnostných, technických a právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
8.7 Zákazník nesmie zmeniť Miesto pripojenia bez vedomia poskytovateľa, poskytovať zariadenie poskytovateľa ako zálohu alebo ho vyviezť mimo územia Slovenskej republiky.
8.8 Zákazník sa zaväzuje užívať služby výhradne pre svoju potrebu a nie je oprávnený k akémukoľvek inému využitiu služieb bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa. Zákazník nie je oprávnený najmä zdielať služby s treťou osobou, umožniť bezplatné alebo komerčné užívanie služieb tretej osobe, ak nie je v zmluve výslovne uvedené niečo iné. Zákazníka je oprávnený umožniť blízkym osobám (§ 116 Občianskeho zákonníka) bezplatné využívanie služieb.
8.9 Zákazník nesmie za žiadnych okolností jemu zverené zariadenia poskytovateľa použiť priamo či sprostredkovane pre zabezpečenie telefónnych volaní zo Siete Poskytovateľa v priestoroch iných než na adrese prípojky a to odplatne či bezodplatne. Zákazník tiež nesmie umožniť takéto konanie tretím osobám.
8.10 Zákazník ďalej nesmie vykonávať najmä nasledovné aktivity:
-úmyselne alebo z nedbanlivosti poškodiť sieť,
-zasahovať do siete a poškodzovať zariadenia Poskytovateľa.
-použiť služby poskytované podľa Zmluvy na podporu, vytvorenie možnosti, alebo zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, t.j. aktivity v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, alebo na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií.
8.11 Zákazník nesie zodpovednosť za škodu vzniknutú v dôsledku užívania služieb v rozpore s ustanoveniami tohto článku Všeobecných podmienok. V prípade porušenia povinností podľa tohto článku Všeobecných podmienok je poskytovateľ oprávnený účtovať Zákazníkovi zmluvnú pokutu vo výške 10 000.- Sk za každé také porušenie a Zákazník je povinný ju zaplatiť. Ustanovenia o náhrade škody aj vo výške presahujúcej túto zmluvnú pokutu tým nie sú dotknuté.
8.12 Zásahy do siete a zariadení poskytovateľa smú vykonávať len osoby poverené poskytovateľom.

Čl. 9 Rozsah zodpovednosti za vady, škodu a náhrada škody

9.1 Poskytovateľ a Zákazník zodpovedajú za škody nimi spôsobené v dôsledku zavineného porušenia povinností uvedených v Zákone, Zmluve a vo Všeobecných podmienkach. Poskytovateľ ako aj Zákazník nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk, ak nie je dohodnuté inak.
9.2 Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú Zákazníkovi neposkytnutím, chybným poskytnutím Služieb alebo iným spôsobom, a to len do výšky pomernej časti ceny podľa Zmluvy za dobu, počas ktorej neboli Zákazníkovi poskytované Služby na základe zavinenia Poskytovateľa, alebo boli poskytované chybne.
9.3 Poskytovateľ nesie zodpovednosť za kvalitu poskytovaných služieb v rámci dosahu jeho siete a za kvalitu prenajatých telekomunikačných okruhov od iných poskytovateľov telekomunikačných služieb.

Čl. 10 Prerušenie, obmedzenie, pozastavenie a ukončenie poskytovania služby.

10.1 Poskytovateľ má právo na nevyhnutný čas prerušiť (dočasne znemožniť spojenie) alebo obmedziť (znížiť hodnoty dohodnutých kvalitatívnych parametrov Služby) poskytovanie Služby bez predošlého upozornenia predovšetkým v týchto prípadoch:

a) z dôvodov závažných organizačných, technických alebo prevádzkových, napr. z dôvodu štrajkov, havárie, charakteru živelných pohrôm, z dôvodu výpadku elektrickej energie, krízových situácií, epidémií, brannej pohotovosti štátu a podobne, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky, alebo v prípade vynútenej údržby, opravy a reštrukturalizácie siete.

b) ak jeho možnosť poskytovať dohodnutú Službu je obmedzená objektívne neodvrátiteľnou udalosťou, ktorú nemohol predvídať ani jej zabrániť.

c) že k takémuto obmedzeniu alebo prerušeniu bude Poskytovateľ povinný pristúpiť podľa rozhodnutia príslušného štátneho orgánu Slovenskej republiky.

d) vynútenej opravy siete, kde vynútená oprava je nevyhnutná pre odstránenie poruchového stavu, resp. stavu na predídenie úplného výpadku pri prudkom znížení kvality.

Dočasné prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby podľa tohto odseku oznámi Poskytovateľ Zákazníkov pokiaľ možno vopred, inak v primeranej lehote, buď priamo alebo iným vhodným spôsobom, napr. SMS, e-mailom a zároveň oznámi aj dôvod a predpokladanú dobu pozastavenia alebo obmedzenia poskytovania Služby.
10.2 Akékoľvek porušenie čl. s názvom Zásady správneho užívania poskytovaných služieb Všeobecných podmienok Zákazníkom je považované za zneužívanie Služby a za podstatné porušenie Zmluvy a Poskytovateľ je z tohto dôvodu, ako aj v z dôvodu iného zneužitia Služby, oprávnený okamžite pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie Služby Zákazníkovi (umožniť dovolateľnosť len na núdzové číslo 112), a to i bez predchádzajúceho upozornenia, ak vo vyššie uvedenom čl. Všeobecných podmienok nie je uvedené inak. Poskytovateľ je povinný o takomto pozastavení alebo obmedzení Služby následne informovať Zákazníka najneskôr do 7 pracovných dní od pozastavenia alebo obmedzenia Služby. Ak Zákazník zabezpečí nápravu a zaplatí cenu za opätovného pripojenie podľa Cenníka, Poskytovateľ na základe písomnej žiadosti Zákazníka v primeranej lehote obnoví poskytovanie Služby v pôvodnom rozsahu.
10.3 Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie Služby (umožniť dovolateľnosť len na núdzové číslo 112) bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, ak je v omeškaní s úhradou za Služby viac ako 14 dní, vrátane akýchkoľvek záväzkov Zákazníka vzniknutých pri poskytovaní iných služieb ako Služby až do času úplného uspokojenia celej dlžnej sumy Zákazníka, vrátane jej príslušenstva, a prípadne zaplatenia ceny za opätovné pripojenie podľa Cenníka alebo do zániku Zmluvy. Poskytovateľ je oprávnený pripojiť Zákazníka až po zaplatení dlžnej sumy.
10.4 V prípade prerušenia Služby z dôvodov uvedených vo vyššie uvedenom bode tohto článku Všeobecných podmienok sa Viazanosť predlžuje o alikvotnú dobu, počas ktorej bola Služba prerušená.
10.5 Poskytovateľ je oprávnený ukončiť poskytovanie Služieb Zákazníkovi bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy ak sa dodatočne po uzavretí Zmluvy preukáže, že zákazník je dlžníkom iného telekomunikačného podniku.

Čl. 11 Osobitné ujednania

11.1 Osobné údaje týkajúce sa užívateľa (Zákazníka) budú spracovávané v automatizovanom informačnom systéme Poskytovateľa za účelom vedenia evidencie užívateľov služieb po dobu platnosti Zmluvy, ako aj po jej ukončení v prípade nesplnenia záväzkov zo Zmluvy.
11.2 Poskytovateľ bude nakladať s osobnými údajmi užívateľa ako s chránenými informáciami v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
11.3 Užívateľ súhlasí s tým, aby Poskytovateľ poskytol osobné údaje užívateľa :
a) osobe, ktorá sa identifikuje ako oprávnený zástupca užívateľa,
b) inej právnickej alebo fyzickej osobe, ktorá je oprávnená na základe zmluvy s Poskytovateľom vymáhať a inkasovať jeho pohľadávky od užívateľa,
c) pre zhromažďovanie všeobecných demografických údajov o užívateľoch alebo pre marketingové účely a pre účely vývoja nových služieb s tým, že tieto informácie sa poskytujú len pre uvedené účely.
d) pre vytvorenie všeobecného verejného telefónneho zoznamu pokiaľ Zákazník nepožiadal písomne o utajenie svojho telefónneho čísla.

Čl. 12 Zmena, trvanie a zánik Zmluvy

12.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú alebo neurčitú s výpovednou lehotou jeden mesiac pre obe zmluvné strany pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak. Výpovedná lehota sa počíta od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

12.2 Zmluvu je možné meniť na základe dohody oboch zmluvných strán formou písomného dodatku k Zmluve.

12.3 Zmeny, ktoré nemajú vplyv na spoplatňovanie služby, sa vykonávajú v rámci spravovania služby po dohode Zákazníka a technického pracovníka Poskytovateľa. Akékoľvek ostatné zmeny je možné vykonať výlučne dodatkom k Zmluve.

12.4 Obe zmluvné strany môžu od zmluvy odstúpiť ak nastane niektorý z prípadov uvedených v § 43 ods. 4 a 5 Zákona.

12.5 Zmluva zaniká najmä písomnou dohodou zmluvných strán, výpoveďou Zmluvy niektorou zo zmluvných strán v zmysle podmienok o jej vypovedaní, odstúpením od Zmluvy.

12.6 Poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy bez ohľadu na to či bola uzavretá na dobu určitú alebo na dobu neurčitú s okamžitou platnosťou ak Zákazník:

a) neoprávnene zasiahne do koncového telekomunikačného zariadenia Poskytovateľa alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
b) mešká s úhradou za poskytnuté služby viac ako 6 týždňov,
c) pripojí koncové telekomunikačné zariadenie, ktorého technická spôsobilosť nebola povolená náležitým spôsobom a ani na výzvu Poskytovateľa takéto zariadenie neodpojí,
d) používa Služby spôsobom, ktorý znemožňuje Poskytovateľovi kontrolu jej používania, pričom za znemožnenie kontroly používania Služieb sa považuje najmä to, ak Zákazník poskytne nepravdivé alebo neúplné identifikačné údaje súvisiace s poskytovaním Služieb alebo ak Zákazník využíva Služby protiprávnym spôsobom, neumožní Poskytovateľovi vykonať kontrolu dodržiavania ustanovení Všeobecných podmienok, má prerušenú Službu viac ako 30 dní na základe článku 10 Všeobecných podmienok.

12.7 Ak nie je možné doručiť písomnosť Zákazníkovi na adresu jeho sídla alebo na adresu jeho miesta podnikania uvedenú v obchodnom registri alebo v inom registri, v ktorom je zapísaný alebo na adresu jeho bydliska uvedenú v Zmluve a jeho iná adresa nie je Poskytovateľovi známa, písomnosť sa považuje po troch dňoch od vrátenia nedoručenej zásielky Poskytovateľovi za doručenú, a to aj vtedy, ak sa o tom Zákazník nedozvie.

Čl. 13 Spoločné a záverečné ustanovenia

13.1 Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť od 1.7.2007.

MICRONET a.s.