

Všeobecné podmienky poskytovania verejnej služby prístupu do siete Internet spoločnosti MICRONET a.s., Stará Prievozská 2, 821 09 Bratislava (ďalej len "Všeobecné podmienky") vydané v súlade so zákonom NR SR č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách pre službu Central on-line a VDSL LINK.

Čl. 1 Vymedzenie základných pojmov

1.1 MICRONET a.s., (ďalej "Micronet") je v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len "Zákon") a v rozsahu licencie udelené Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky (ďalej len "Licencia") prevádzkovateľom dátovej siete a podnikom, ktorý je oprávnený poskytovať službu v oblasti elektronických komunikácií v zmysle cit. Zákona (ďalej aj ako "Poskytovateľ").

1.2 **Zákazník** je fyzická alebo právnická osoba oprávnená používať verejné elektronické komunikačné služby spoločnosťou Micronet na základe zmluvy o pripojení. V zmysle Zákona sa Zákazník považuje za Účastníka.

1.3 **Služba** je telekomunikačná služba **Central on-line**, ďalej len **COL** a **VDSL LINK** poskytovaná spoločnosťou Micronet v rozsahu vydané Licencie a na základe všeobecného povolenia pre Zákazníkov pripojených v administratívnych objektoch.

1.4 **Zmluva** je zmluva o pripojení, ktorej predmet vymedzuje rozsah a špecifikáciu objednaných služieb a dodávku alebo prenájom zariadení zákazníkom. Podstatnými časťami Zmluvy sú dohodnutý druh verejnej služby, miesto jej poskytovania a cena za služby. Cenu za službu možno dojednať aj odkazom na tarifu (Cenník). Rozšírenie alebo zmeny poskytovaných služieb je možné uskutočniť výlučne dodatkom k tejto zmluve.

1.5 **Preberací protokol** je doklad, ktorého podpisom Zákazník potvrdzuje, že služba špecifikovaná v zmluve mu bola zriadená a dodávka alebo prenájom zariadení bol dodaný vo funkčnom stave.

1.6 **Koncové zariadenia Poskytovateľa** sú priamou súčasťou telekomunikačného okruhu a Služby t.j. sú súčasťou koncového bodu Telekomunikačného okruhu alebo Dátového spoja.

1.7 **Koncové zariadenie Zákazníka** je komunikačné zariadenie Zákazníka, ktoré sa pripája definovaným Rozhraním na koncový bod Telekomunikačného okruhu alebo Dátového spoja t.j. k Zariadeniu Poskytovateľa.

1.8 **Porucha** je stav, keď Služba nie je poskytovaná Zákazníkom v rozsahu a kvalite stanovenej vo Všeobecných podmienkach.

Čl. 2 Podmienky uzavretia Zmluvy

2.1 Práva a povinnosti spoločnosti Micronet a účastníka sa riadia Zákomom, Zmluvou, Všeobecnými podmienkami, ako aj Cenníkom spoločnosti Micronet, ak v Zmluve nie je dohodnutá iná cena, prípadne osobitnými písomnými dohodami.

2.2 Spoločnosť Micronet má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy v prípade, ak nastane niektorý z prípadov uvedených v § 42 ods. 1 písm. c) Zákona.

2.3 Zmluva nemôže byť uzavretá, ak by jej uzavretie bolo v rozpore so zákonom, dobrými mravmi alebo v rozpore so všeobecne zachovávanými obchodnými zvyklosťami. Zmluva taktiež nemôže byť uzavretá, ak záujemca o uzavretie Zmluvy nesúhlasí s ustanoveniami uvedenými v Zmluve, vo Všeobecných podmienkach a s cenami uvedenými v Cenníku.

Čl. 3 Práva, povinnosti a záväzky Poskytovateľa

3.1 Práva a povinnosti Poskytovateľa sú vymedzené v § 42 Zákona. Okrem práv uvedených v Zákone a vo Všeobecných podmienkach má spoločnosť Micronet právo tiež:

- uskutočniť prevod zmluvných práv a povinností Poskytovateľa uvedených v Zmluve na tretiu osobu bez súhlasu Zákazníka.

3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje prideliť Zákazníkovi potrebnú užívateľskú identifikáciu podľa typu vybranej Služby (IP adresu a pod.) a umožniť tomuto využívať všetky on-line služby siete Internet, ktoré sú v súlade s regulami siete Internet a nie sú v rozpore so zákonmi a právnymi predpismi platnými na území SR.

3.3 Poskytovateľ sa zaväzuje každý plánovaný výpadok siete nahlásiť Zákazníkovi minimálne deň pred výpadkom prostredníctvom e-mailu.

3.4 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať všetky ponúkané služby v maximálnej možnej kvalite a garantuje inštaláciu a prevádzku v súlade s právnymi predpismi SR.

3.5 Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť Zákazníkovi pripojenie v termíne uvedenom v Zmluve. Dátumom zriadenia sa považuje dátum uvedený v Preberacom protokole. Ak Zákazník na výzvu Poskytovateľa neumožní tomuto odovzdanie Služby automaticky sa predlžuje termín uvedený v Zmluve o alikvotnú

dobu počas ktorej Zákazník zdržal odovzdanie alebo zriadenie Služby.

3.6 V prípade ak si Zákazník predplánil Službu, ktorú mu Poskytovateľ nezriadil v termíne uvedenom v Zmluve, pričom oneskorenie nie je spôsobené vydaním súhlasov vlastníkov dotknutých nehnuteľností v objekte, kde si Zákazník zriadenie Služby objednal je Poskytovateľ povinný vrátiť Zákazníkovi úhradu v plnej výške.

3.7 Poskytovateľ sa touto zmluvou nezaväzuje pre Zákazníka nainštalovať predlžovacie telekomunikačné prepojenie v objekte medzi ukončením JTS a počítačom. Toto prepojenie si zabezpečí Zákazník na vlastné náklady.

Čl. 4 Práva, povinnosti a záväzky Zákazníka

4.1 Práva a povinnosti Zákazníka sú vymedzené v § 42 Zákona. Okrem ďalších práv uvedených vo Všeobecných podmienkach má Zákazník právo:

a) obracať sa so svojimi pripomienkami a žiadosťami na pracovisko Služby zákazníkom spoločnosti Micronet

b) v rámci poskytnutej Služby pripojiť do siete Internet len tie počítače, ktoré sú používané len pre jeho potrebu a sú inštalované v objekte v ktorom je zriadené pripojenie.

4.2 Okrem povinností uvedených v Zákone a vo Všeobecných podmienkach je Zákazník povinný najmä:

a) používať Služby iba podľa Zákona, Zmluvy a Všeobecných podmienok, prípadne písomných pokynov a návodov spoločnosti Micronet a pritom dodržiavať princípy dobrých mravov a verejného poriadku, dodržiavať regule a pravidlá práce v sieti Internet

b) uhrádzať cenu za využívanie Služieb v súlade so Zmluvou

c) oznamovať po celý čas účinnosti Zmluvy, spoločnosti Micronet na pracovisko Služby zákazníkom:

- písomne zmenu svojich identifikačných údajov, ak je právnickou osobou alebo podnikateľom, a to najmä adresy bydliska alebo sídla, fakturačnej adresy, bankového spojenia, názvu alebo mena, právnej formy, IČO a DRČ, a to najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa takejto zmeny, pričom je zároveň povinný priložiť doklad, preukazujúci takúto zmenu

- písomne zmenu svojich identifikačných údajov, ak je fyzickou osobou nepodnikateľom, a to najmä mena, priezviska, adresy bydliska, bankového spojenia a fakturačnej adresy, resp. aj iné údaje týkajúce sa Zmluvy, a to najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa takejto zmeny, pričom je zároveň povinný predložiť doklad, preukazujúci takúto zmenu

d) zabezpečiť utajenie prístupových hesiel a neposkytovať ich tretej osobe; spoločnosť Micronet nezodpovedá za škody spôsobené zneužitím prístupových hesiel neoprávnenou osobou

e) dodržať pri svojich aplikáciách použitých v dynamických www stránkach bezpečnostné nastavenie operačného systému. Po vyzvaní administrátorom systému je povinný predložiť zdrojové texty programov (scriptov) k nahliadnutiu za účelom overenia ich bezpečnosti

f) ihneď ohlásiť poruchy Služby Internet, resp. poruchy, ktoré vzniknú na telekomunikačnom zariadení spoločnosti Micronet inštalovaného na strane Zákazníka, na Hotline Micronet alebo e-mailom na adresu: tech@micronet.sk

g) poskytovať súčinnosť pri inštalácii príslušného telekomunikačného zariadenia a umožniť na požiadanie prístup k prípojnému vedeniu pracovníkovi Micronetu alebo jeho zmluvným partnerom, ktorí sa riadne preukážu

h) dodržiavať a riadiť sa dodatkami k Zmluve, ako aj osobitnými písomnými dohodami o využívaní ďalších produktov a služieb spoločnosti Micronet

i) umožniť poverenému pracovníkovi Poskytovateľa prístup do objektu v ktorom je Služba zriadená a to výlučne za účelom kontroly dodržiavania ustanovení Zmluvy, najmä však článku 4.1 písm. b) Všeobecných podmienok alebo odstránenia poruchy, ktorú Zákazník nahlásil.

4.3 Zákazník sa zaväzuje, že v žiadnom prípade neposkytne bez písomného súhlasu Poskytovateľa pripojenie do siete Internet prostredníctvom svojho pripojenia tretej strane a to ani v prípade, že túto službu poskytne bezodplatne. V opačnom prípade má Poskytovateľ právo so Zákazníkom okamžite skončiť zmluvný vzťah (odstúpiť od zmluvy) a vymáhať náhradu škody a ušlého zisku.

Čl. 5 Kvalitatívne parametre telekomunikačného pripojenia

5.1 Z príslušného obdobia poskytovanej Služby telekomunikačného pripojenia, keď boli resp. neboli dodržiavané kvalitatívne parametre počas jedného mesiaca sa dostupnosť Služby vypočíta ako podiel definovanej doby poskytovania pripojenia (dD) znížená o súhrnný čas nedostupnosti pripojenia za príslušné obdobie (sČ) a definovanej doby poskytovania pripojenia, vynásobený číslom 100:

$$\frac{dD - sČ}{dD} \times 100\%$$

5.2 Poskytovateľ zaručuje kvalitu poskytovanej Služby telekomunikačného pripojenia v súlade so Zmluvou a Všeobecnými podmienkami, ktorými sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť záruky za udržiavanie hraničných kvalitatívnych parametrov telekomunikačného pripojenia.

5.3 Na finančnú kompenzáciu má Zákazník nárok v prípade, že hraničné kvalitatívne parametre Služby nie sú v príslušnom období poskytovania Služby udržiavané v súlade so Všeobecnými podmienkami a ďalšími právnymi dokumentmi.

5.4 Garantovaná kvalita poskytovaných služieb stanovuje hodnoty kvalitatívnych parametrov:

- a) dostupnosť prístupového telekomunikačného okruhu
- b) maximálna doba odstránenia poruchy.

Garantované kvalitatívne parametre služby pripojenie COL a VDSL LINK:

- Dostupnosť Služby medzi Zákazníkom a uzlom siete spoločnosti Micronet za obdobia: 99,5%
- Garantovaná doba nástupu na opravu: do 24h od nahlásenia poruchy*
- Garantovaná doba opravy: 6h – v prac. dni od 8:00 do 18:00
- Plánovaná údržba: Max. 240 minút mesačne **
- Prevádzka dohľadového centra: v prac. dni od 8:00 do 18:00

* Poruchu možno nahlásiť telefonicky na kontaktnom čísle spoločnosti Micronet, tel. 02/5341 7996 alebo písomne formou zaslania faxu na tel. číslo 02/5341 7998 alebo e-mailom na el. adresu to@micronet.sk. Poskytovateľ eviduje dátum a čas nahlásenia poruchy pre účely neskoršej reklamácie. Do času odstránenia poruchy sa nezapočítava doba počas ktorej nebol poverenému pracovníkovi Poskytovateľa na jeho výzvu zabezpečený prístup ku Koncovému zariadeniu Poskytovateľa umiestneného v objekte Zákazníka.

** Dátum a čas plánovanej údržby nahlasuje Poskytovateľ Zákazníkovi minimálne jeden deň vopred a to zaslaním e-mailu na jeho adresu, ktorú uvedie v zmluve ako kontaktnú pre tieto účely.

5.5 V prípade zavineneho porušenia zaručenej mesačnej dostupnosti a garantovanej doby odstránenia poruchy zo strany Poskytovateľa sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť Zákazníkovi zľavu za príslušné obdobie, vyjadrenú vo forme zníženia pravidelného poplatku nasledovne:

Štandardná kvalita:

- Za každú aj začatú hodinu nedostupnosti prekračujúcu stanovenú akceptovateľnú dobu nedostupnosti Služby: 0,5% z pravidelného poplatku za dané obdobie
- Za každú aj začatú hodinu nad garantovanú dobu opravy poruchy: 0,25% z pravidelného poplatku za dané obdobie

Čl. 6 Reklamačné podmienky a mechanizmus na urovanie sporov

6.1 Zákazník má nárok na priznanie zľavy alebo vráteniu poplatku (ceny) len v prípade ak o ňu požiada písomnou formou najneskôr do 30-tich dní odo dňa skončenia kalendárneho mesiaca v ktorom došlo k výpadku Služby alebo porušeniu jej kvalitatívnych parametrov. Poskytovateľ uzná nárok Zákazníka len v prípade ak ten poruchu nahlásil. Poruchy, ktoré neboli nahlásené Poskytovateľ nemusí uznať.

6.2 Zľavy vzniknuté za každé porušenie kvalitatívnych parametrov poskytovania Služby telekomunikačného pripojenia sa v rámci daného obdobia spočítavajú. Výška zľavy môže dosiahnuť sumu vo výške pravidelného poplatku za Službu.

6.3 Zákazník je oprávnený predložiť TÚ SR spor týkajúci sa správnosti úhrady a kvality verejnej služby, o ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie a Zákazník nie je so spôsobom vybavenia reklamácie spokojný. Poskytovateľ a Zákazník ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie prípadu. TÚ SR predložený spor rieši s cieľom jeho urovnania a dosiahnutia zhody medzi Poskytovateľom a Zákazníkom o predmete sporu.

Čl. 7 Ceny a platobné podmienky

7.1 Fakturačným obdobím zákazníkov je jeden kalendárny mesiac. Iné fakturačné obdobie ako jeden kalendárny mesiac a dátum úhrady je špecifikované v Zmluve. Zákazník uhrádza všetky poplatky prevodom na účet Poskytovateľa, t.j. uhradením sa rozumie pripísanie finančných prostriedkov na jeho účet. Iný spôsob úhrady je špecifikovaný v Zmluve

7.2 Poskytovateľ vyúčtuje cenu za poskytované Služby Zákazníkovi faktúrou, ktorá je daňovým dokladom vždy k 15. dňu v mesiaci so splatnosťou najneskôr do konca mesiaca. Spôsob úhrady je bankovým prevodom pokiaľ v Zmluve nie je určené inak. Výška ceny je určená Zákazníkom podľa ním vybraného typu a rozsahu Služby uvedenej v predmete Zmluvy alebo v platnom Cenníku.

7.3 V prípade úhrady formou predplatného vystaví Poskytovateľ Zákazníkovi po zriadení Služby faktúru so splatnosťou 14 dní pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté inak.

7.4 Paušálny poplatok za mesiac, v ktorom sa technicky zrealizuje zriadenie Služby, sa znižuje o alikvotnú časť, pričom Poskytovateľ vyfaktúruje Zákazníkovi len alikvotnú sumu rovnajúcu sa počtu dní, v ktorých bol pripojený. V prípade ak si Zákazník objednal zriadenie Služby a jej úhradu formou polročného alebo ročného predplatného vyfaktúruje Poskytovateľ poplatok za tento mesiac vo výške pomernej časti 1/6 resp. 1/12 z výšky predplatného vydelenej počtom dní daného mesiaca a vynásobeného počtom v ktorom bola Služba zriadená. Výška predplatného je teda uhradená počnajúc nasledujúcim mesiacom v ktorom sa Služba zriadila.

7.5 Pre určenie výšky ceny poskytnutých Služieb Zákazníkovi je rozhodujúci odpočet poskytnutých Služieb Zákazníkovi podľa evidencie v informačnom systéme Poskytovateľa.

7.6 Poskytovateľ môže udeliť Zákazníkovi individuálnu zľavu z cien uvedených v Cenníku s prihliadnutím na iné okolnosti, ktoré súvisia s uzavretím Zmluvy.

7.7 Micronet má právo na zmenu štruktúry a výšky cien za Služby. Spoločnosť Micronet je povinná písomne informovať zákazníka o zvýšení cien minimálne 15 dní pred dňom účinnosti ich zvýšenia. Pokiaľ Zákazník nesúhlasí so zvýšením ceny Služieb, má právo zrušiť Zmluvu odstúpením od nej, a to dorúčením písomného oznámenia o odstúpení najneskôr do dátumu oznámenej účinnosti zmeny ceny Služieb, pričom je povinný uhradiť všetky pohľadávky voči spoločnosti Micronet a vrátiť všetky zapožičané zariadenia najneskôr v deň účinnosti odstúpenia od Zmluvy. V takomto prípade právne účinky zrušenia Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti takejto zmeny ceny Služieb.

7.8 Zákazník je povinný uhrádzať svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvného vzťahu založeného Zmluvou riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, konštantný symbol, sumu a číslo účtu. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť. Za včasnú úhradu sa považuje úhrada pripísaná na účet spoločnosti Micronet najneskôr v deň splatnosti faktúry. To isté platí pre fyzické aj právnické osoby. V prípade neprípísania platenej sumy v prospech účtu spoločnosti Micronet je Zákazník povinný úhradu reklamovať voči subjektu, prostredníctvom ktorého úhradu realizoval.

7.9 Úhradu faktúry inkasným spôsobom z bankového účtu Zákazníka, zmenu bankového spojenia, zavedenie alebo zrušenie uvedenej formy platby, je nutné oznámiť spoločnosti Micronet najmenej 7 pracovných dní pred termínom splatnosti faktúry.

7.10 Ak Zákazník hradí faktúru zo zahraničia, je povinný zabezpečiť, aby bola pripísaná v prospech účtu spoločnosti Micronet v plnej výške. Všetky poplatky spojené s úhradou faktúr znáša v plnom rozsahu Zákazník. Spoločnosť Micronet písomne alebo prostredníctvom e-mailu upozorní Zákazníka (ďalej len "upomienka") na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú sumu v prípade, ak neuhradil cenu Služieb vyúčtovanú faktúrou v lehote jej splatnosti a určí dodatočnú lehotu na zaplatenie. Poplatok za upomienku, ako aj všetky náklady spojené so súdnym alebo mimosúdnym vymáhaním pohľadávky znáša Zákazník. V prípade, že Zákazník neuhradí svoj záväzok, má Poskytovateľ právo zablokovať mu (odpojiť) Službu. Nedoručenie faktúry nie je dôvodom na neuhradenie záväzku. Za opätovné pripojenie bude Poskytovateľ účtovať Zákazníkovi poplatok vo výške 1000,-Sk + DPH.

7.11 Spoločnosť Micronet je oprávnená započítať akékoľvek zálohy na Služby a preplatky Zákazníka voči jeho všetkým existujúcim záväzkom zo Zmluvy alebo iných zmlúv uzavretých so spoločnosťou Micronet, a to bez ďalšieho výslovného súhlasu Zákazníka.

7.12 Zákazník je oprávnený uhradiť svoje záväzky aj spôsobmi dohodnutými so spoločnosťou Micronet na základe osobitnej písomnej dohody.

7.13 V prípade, že Zákazník požaduje rozšíriť rozsah služieb, je povinný túto skutočnosť nahlásiť do 15. dňa bežného mesiaca s tým, že zmena je platná od mesiaca nasledujúceho. Poskytovateľ túto skutočnosť zohľadní vo faktúre vystavenej na daný mesiac. V prípade ak Zákazník má predplatené Služby formou predplatného do fakturuje Poskytovateľ alikvotnú sumu za obdobie do ktorého má predplatené Služby vo výške cenového rozdielu medzi novou a pôvodnou Službou.

7.14 V prípade úhrady služieb formou predplatného ostáva cena za Služby v prípade zmeny cenníka pre Zákazníka do konca predplateného nezmenená.

Čl. 8 Rozsah zodpovednosti za vady, škodu a náhrada škody

8.1 Spoločnosť Micronet a Zákazník zodpovedajú za škody nimi spôsobené v dôsledku zavineného porušenia povinností uvedených v Zákone, Zmluve a vo Všeobecných podmienkach. Spoločnosť Micronet ako aj Zákazník nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk, ak nie je dohodnuté inak.

8.2 Spoločnosť Micronet zodpovedá za škodu spôsobenú Zákazníkovi neposkytnutím, chybným poskytnutím Služieb alebo iným spôsobom, a to len do výšky pomernej časti ceny podľa Zmluvy za dobu, počas ktorej neboli Zákazníkovi poskytované Služby na základe zavinenia spoločnosti Micronet, alebo boli poskytované chybné.

8.3 Spoločnosť Micronet nesie zodpovednosť za kvalitu poskytovaných služieb v rámci dosahu jeho siete a za kvalitu prenajatých telekomunikačných okruhov od iných poskytovateľov telekomunikačných služieb.

8.4 Spoločnosť Micronet nenesie zodpovednosť za obsah a bezpečnosť dát prenášaných Zákazníkom v sieti Internet pričom tento je plne zodpovedný za svoju činnosť v sieti Internet.

Čl. 9 Prerušenie, obmedzenie, pozastavenie a ukončenie poskytovania služby.

9.1 Poskytovateľ má právo na nevyhnutný čas prerušiť (dočasne znemožniť spojenie) alebo obmedziť (znižovať hodnoty dohodnutých kvalitatívnych parametrov Služby) poskytovanie Služby bez predošlého upozornenia predovšetkým v týchto prípadoch:

a) z dôvodov závažných organizačných, technických alebo prevádzkových, napr. z dôvodu štrajkov, havárie, charakteru živelných pohrôm, z dôvodu výpadku elektrickej energie, krízových situácií, epidémií, brannej pohotovosti štátu a podobne, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky, alebo v prípade vynútené údržby, opravy a reštrukturalizácie siete

b) ak jeho možnosť poskytovať dohodnutú Službu je obmedzená objektívne neodvratiteľnou udalosťou, ktorú nemohol predvídať ani jej zabrániť.

c) že k takémuto obmedzeniu alebo prerušeniu bude Poskytovateľ povinný pristúpiť podľa rozhodnutia príslušného štátneho orgánu Slovenskej republiky.

d) v prípade vynútené opravy siete, kde vynútená oprava je nevyhnutná pre odstránenie poruchového stavu, resp. stavu na predídanie úplného výpadku pri prudkom znížení kvality.

9.2 Poskytovateľ je oprávnený dočasne prerušiť poskytovanie Služieb Zákazníkovi z dôvodu jej zneužívania najmä však porušovania ustanovenia čl. 4.1 písm. b) Všeobecných podmienok alebo ak Zákazník používa Službu v rozpore so Zmluvou a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívanie, alebo tiež v prípade ak Zákazník je v omeškaní s úhradou za Služby a úhradu nezaplatí ani do 7 dní odo dňa doručenia upomienky, a to až do zaplatenia alebo zániku Zmluvy. Za zneužívanie Služieb sa považuje najmä ak:

a) sa dodatočne po uzavretí zmluvy preukáže, že Zákazník je dlžníkom iného telekomunikačného podniku,

b) Zákazník použije služby poskytované podľa Zmluvy na podporu, vytvorenie možnosti, alebo zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, t.j. aktivity v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos nevyžiadané reklamy, urážlivej, obťažujúcej

alebo zlomyseľnej komunikácie, alebo na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií.

Čl. 10 Osobitné ujednania

10.1 Zákazník dáva súhlas s umiestnením a inštalovaním technológie Poskytovateľa do spoločných priestorov v objekte, tak aby mu bolo možné zabezpečiť zriadenie Služby resp. tiež pre ostatných Zákazníkov v objekte. Súčasne súhlasí s využitím telefónneho vedenia v rámci objektu pre účely jeho vlastného dátového pripojenia.

10.2 Osobné údaje týkajúce sa užívateľa budú spracovávané v automatizovanom informačnom systéme spoločnosti Micronet za účelom vedenia evidencie užívateľov služieb po dobu platnosti Zmluvy, ako aj po jej ukončení v prípade nesplnenia záväzkov zo Zmluvy.

10.3 Spoločnosť Micronet bude nakladať s osobnými údajmi užívateľa ako s chránenými informáciami v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

10.4 Užívateľ súhlasí s tým, aby spoločnosť Micronet poskytla osobné údaje užívateľa:

a) osobe, ktorá sa identifikuje ako oprávnený zástupca užívateľa

b) inej právnickej alebo fyzickej osobe, ktorá je oprávnená na základe zmluvy so spoločnosťou Micronet vymáhať a inkasovať pohľadávky spoločnosti Micronet od užívateľa

c) pre zhromažďovanie všeobecných demografických údajov o užívateľoch alebo pre marketingové účely a pre účely vývoja nových služieb s tým, že tieto informácie sa poskytujú len pre uvedenú účely.

Čl. 11 Zmena, trvanie a zánik Zmluvy

11.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s výpovednou lehotou tri mesiace pre obe zmluvné strany pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak.

11.2 Zmluvu je možné meniť na základe dohody oboch zmluvných strán formou písomného dodatku k Zmluve.

11.3 Zmeny, ktoré nemajú vplyv na splatňovanie služby, sa vykonávajú v rámci spravovania služby po dohode Zákazníka a technického pracovníka spoločnosti Micronet. Akékoľvek ostatné zmeny je možné vykonať výlučne dodatkom k Zmluve.

11.4 Obe zmluvné strany môžu od zmluvy odstúpiť ak nastane niektorý z prípadov uvedených v § 43 ods. 4 a 5 Zákona.

11.5 Zmluva zaniká najmä:

- a) písomnou dohodou zmluvných strán
- b) výpoveďou Zmluvy niektorou zo zmluvných strán v zmysle podmienok o jej vypovedaní
- c) odstúpením od Zmluvy

11.6 Spoločnosť Micronet môže odstúpiť od Zmluvy bez ohľadu na to či bola uzavretá na dobu určitú alebo na dobu neurčitú s okamžitou platnosťou ak Zákazník:

a) neoprávnenne zasiahne do koncového telekomunikačného zariadenia spoločnosti Micronet alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti

b) mešká s úhradou za poskytnuté služby viac ako 45 dní

c) pripojí koncové telekomunikačné zariadenie, ktorého technická spôsobilosť nebola povolená náležitým spôsobom a ani na výzvu spoločnosti Micronet takéto zariadenie neodpojí

d) používa Služby spôsobom, ktorý znemožňuje spoločnosti Micronet kontrolu jej používania, pričom za znemožnenie kontroly používania Služieb sa považuje najmä to, ak Zákazník poskytne nepravdivé alebo neúplné identifikačné údaje súvisiace s poskytovaním Služieb alebo ak Zákazník využíva Služby protiprávnym spôsobom

e) neumožní Poskytovateľovi vykonať kontrolu dodržiavania ustanovení podľa čl. 4.1 písm. b) Všeobecných podmienok

f) má prerušenú Službu viac ako 30 dní na základe článku 9 Všeobecných podmienok.

Čl. 12 Spoločné a záverečné ustanovenia

12.1 Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť od 1.9. 2005.

MICRONET a.s.